

REPORTE DETALLADO

Reporte de Comportamiento Inauténtico Coordinado de agosto 2020

FACEBOOK



Constantemente trabajamos para detectar y frenar campañas coordinadas que buscan manipular el debate público en nuestras aplicaciones. Puedes encontrar más información sobre nuestros esfuerzos previos [aquí](#).

OBJETIVO DE ESTE REPORTE

Durante los últimos tres años, hemos compartido nuestros descubrimientos sobre el comportamiento inauténtico coordinado que hemos detectado y removido de nuestras plataformas. Como parte de nuestros reportes recurrentes, compartimos información sobre todas las redes que bajamos a lo largo de un mes para facilitar que las personas vean nuestro progreso en un solo lugar.

¿QUÉ ES CIB?

Vemos CIB como esfuerzos coordinados para manipular el debate público y lograr un objetivo estratégico, en donde las cuentas falsas son parte central de la operación. Hay dos tipos de actividades que trabajamos para frenar: 1) comportamiento inauténtico coordinado en el contexto de campañas locales y no gubernamentales, y 2) comportamiento inauténtico coordinado a nombre de un actor extranjero o gubernamental.

COMPORTAMIENTO INAUTÉNTICO COORDINADO (CIB)

Cuando detectamos campañas locales no gubernamentales que involucran grupos de cuentas o Páginas buscando engañar a la gente acerca de quiénes son y qué hacen usando cuentas falsas, removemos tanto las cuentas inauténticas como las auténticas, así como Páginas y Grupos involucrados directamente en esta actividad.

INTERFERENCIA EXTRANJERA O GUBERNAMENTAL (FGI)

Si detectamos alguna instancia de CIB operada a nombre de una entidad gubernamental o por un actor extranjero, aplicamos las medidas más extensas incluyendo la remoción de cualquier propiedad en nuestras plataformas relacionada con la operación misma y con las personas y organizaciones detrás de esta.

APLICACIÓN CONTINUA DE NUESTRAS POLÍTICAS

Supervisamos los esfuerzos que hacen las redes que hemos eliminado anteriormente por restablecer su presencia en Facebook. Mediante la detección automática y manual, continuamente removemos cuentas y Páginas conectadas a redes que eliminamos en el pasado.

RESUMEN DE LOS DESCUBRIMIENTOS DE AGOSTO DE 2020

En agosto removimos tres redes de cuentas, Páginas y Grupos que violaban nuestras políticas de comportamiento inauténtico coordinado (CIB). Dos de ellas, de Rusia y Estados Unidos, dirigidas a personas fuera de sus países y una más de Pakistán, enfocada principalmente en audiencias locales en Pakistán e India. Hemos compartido información sobre nuestros descubrimientos con autoridades, legisladores y socios en la industria.

Desde 2017, hemos removido más de 100 redes a nivel global por estar involucradas este tipo de conducta, incluyendo acciones previas a elecciones democráticas importantes. La primera red que bajamos estaba relacionada con la Agencia de Investigación de Internet de Rusia (IRA), al igual que la red número 100 que removimos en agosto. En total nuestro equipo ha detectado y removido alrededor de una docena de campañas engañosas relacionadas con individuos asociados con IRA. Durante los últimos tres años, hemos detectado estos esfuerzos de forma más oportuna en su operación, a menudo frenándolos antes de que fueran capaces de construir su audiencia. Con cada acción que tomamos, los actores que representan una amenaza pierden su infraestructura en muchas plataformas y son forzados a ajustar sus técnicas y pierden capacidad para reconstruirse y ganar tracción.

Como parte de nuestro trabajo para detectar, estudiar y remover operaciones de influencia de Facebook, hemos aprendido que usualmente éstas se dirigen a múltiples plataformas tecnológicas y buscan usar medios tradicionales para amplificar sus narrativas. Hemos visto

que un número de campañas, incluyendo las dos que removimos en agosto, crean Páginas haciéndose pasar por entidades de noticias para ganar credibilidad. La campaña relacionada a IRA que removimos en agosto fue muy poco exitosa, pero intentó engañar a periodistas independientes para escribir historias a su nombre. Hemos notificado a las personas que creemos fueron conectadas por esta red.

Esperamos ver más intentos como este por parte de actores maliciosos a nivel global, por lo que seguiremos atentos y colaborando con otras compañías de tecnología, autoridades e investigadores independientes para detectar y remover operaciones de influencia.

- **Número total de cuentas de Facebook removidas:** 521
- **Número total de cuentas de Instagram removidas:** 72
- **Número total de Páginas removidas:** 147
- **Número total de Grupos removidos:** 78

(Nota: Actualizaremos estas cifras en los próximos días, cuando haya más datos disponibles para este período de informe.)

REDES REMOVIDAS EN AGOSTO DE 2020:

1. **Rusia:** Removimos una pequeña red de 13 cuentas y dos Páginas de Facebook relacionadas con individuos asociados con actividades pasadas de la Agencia de Investigación de Internet de Rusia (IRA). Esta actividad se enfocó principalmente en Estados Unidos, Reino Unido, Algeria y Egipto, además de otros países de habla inglesa en Medio Oriente y África del Norte. Empezamos esta investigación basados en información del FBI sobre la actividad de esta red fuera de la plataforma. Nuestra investigación interna reveló el alcance total de esta red en Facebook.
2. **Estados Unidos:** Removimos 55 cuentas de Facebook, 42 Páginas y 36 cuentas de Instagram ligadas a CLS Strategies, una firma de comunicación estratégica basada en Estados Unidos. Esta red se enfocó principalmente en Venezuela, y también en México y Bolivia. Detectamos esta actividad como parte de nuestra investigación proactiva sobre sospechas de comportamiento inauténtico coordinado en la región.

3. **Pakistán:** Removimos 453 cuentas de Facebook, 103 Páginas, 78 Grupos y 107 cuentas de Instagram operadas desde Pakistán y enfocadas en Pakistán e India. Detectamos esta red como parte de nuestra investigación interna sobre sospechas de comportamiento inauténtico coordinado en la región.

Estamos avanzando en la erradicación de este tipo de abusos, pero como hemos mencionado antes, es un esfuerzo continuo. Estamos comprometidos a mejorar constantemente para estar un paso adelante. Esto significa construir mejor tecnología, contratar más personal y trabajar de cerca con autoridades, expertos en seguridad y otras compañías.

01

Removimos una pequeña red de 13 cuentas y dos Páginas de Facebook por violar nuestras políticas contra la [interferencia extranjera](#), que es [comportamiento inauténtico coordinado](#) a nombre de una entidad extranjera. Esta actividad se originó en Rusia y se enfocaba principalmente en Estados Unidos, Reino Unido, Algeria y Egipto, además de otros países de habla inglesa en Medio Oriente y África del Norte.

Las personas detrás de esta actividad usaban cuentas falsas, algunas de las cuales ya habían sido detectadas y desactivadas por nuestros sistemas automáticos previamente, para crear personas ficticias, administrar Páginas, publicar en Grupos y dirigir a las personas a su sitio web fuera de la plataforma, pretendiendo ser un sitio de noticias independiente basado, primordialmente, en Rumania. Estas personas operaban a lo largo de diversos servicios de Internet y usaban nombres y fotografías de perfil falsos, seguramente generados usando técnicas de aprendizaje automático como redes generativas antagónicas (RGA), y se hacían pasar por editores de varios países, incluyendo Estados Unidos. Reclutaban periodistas independientes para escribir sobre varios temas en inglés y árabe. Los individuos detrás de esta campaña buscaban obtener autorización para activar anuncios políticos en Estados Unidos, incluso a través de usuarios involuntarios.

Esta red estaba en una etapa temprana de construcción de audiencia, principalmente en la izquierda del espectro político, y casi no registró interacción en Facebook antes de que la removiéramos. Las personas detrás de esta red publicaban sobre noticias globales y eventos actuales, relevantes en los países y para las comunidades de izquierda a los que se dirigía, incluyendo temas de justicia social y racial en Estados Unidos, Reino Unido, OTAN y política estadounidense, presuntos crímenes de guerra y corrupción occidentales, problemas ambientales, el fundador de Wikileaks, tensiones entre Israel y Palestina, la pandemia de coronavirus, críticas a la fracturación hidráulica, la influencia francesa en Africa, las campañas de Biden y Harris, QAnon, el presidente Trump y sus políticas y la policía militar estadounidense en África.

Empezamos esta investigación basados en información del FBI sobre la actividad de esta red fuera de la plataforma. Nuestra investigación interna reveló el alcance total de esta red en Facebook. Aunque las personas detrás de esta actividad intentaron ocultar su identidad y coordinación, nuestra investigación encontró relaciones con personas asociadas con actividades pasadas de la Agencia de Investigación de Internet de Rusia (IRA).

- *Presencia en Facebook:* 13 cuentas de Facebook y 2 Páginas.
- *Seguidores:* Cerca de 14,000 cuentas seguían una o más de estas Páginas. La Página de habla inglesa tenía un poco más de 200 seguidores.
- *Publicidad:* Cerca de \$480 dólares invertidos en anuncios de Facebook, pagados principalmente en dólares estadounidenses.

A continuación un ejemplo del contenido publicado por algunas de estas Páginas y cuentas:



Traducción:

Título de la página y texto: "El gobierno de Reino Unido crea un mito sobre una crisis migratoria para distraer sobre sus fallas."



Traducción:

Título de la página: "El oro detrás de la presencia en Mali"

Texto: "Francia dejó la mayoría de sus colonias en África en los años cincuenta y sesenta. Esta fue su salida oficial, pero la realidad ha sido opuesta. Influencia y dominio de París sobre la mayoría de esos países permanece porque su misión aún está en curso."



Traducción:

Título de la página: "Movimiento Boogaloo: La extrema derecha en Estados Unidos está creciendo gracias a Donald Trump"

Texto: "Los Boogaloo Bois - racistas, fascistas y defensores de la violencia armada. Aquí la historia de cómo un meme se transformó en un movimiento violento de extrema derecha."

02

Removimos 55 cuentas de Facebook, 42 Páginas y 36 cuentas de Instagram por violar nuestras política contra la [interferencia extranjera](#), que es [comportamiento inauténtico coordinado](#) a nombre de una entidad extranjera. Esta red se originó en Estados Unidos y se enfocaba principalmente en Venezuela, y también en México y Bolivia.

Esta red usaba cuentas falsas, algunas de las cuales fueron detectadas y desactivadas por nuestros sistemas automáticos previamente, para amplificar su contenido, evadir la aplicación de nuestras políticas, dirigir a las personas a dominios fuera de la plataforma, engañar a las personas sobre los responsables detrás de esta actividad y administrar Páginas, haciéndose pasar por entidades de noticias independientes, organizaciones civiles y Páginas políticas. Algunas de estas cuentas fingían ser locales en los países a los que se dirigían. Mientras que algunas de estas Páginas emulaban partidos políticos, usando técnicas como *typo-squatting* para engañar a las personas. Esta actividad parece haberse concentrado en eventos cívicos y elecciones en los países a los que se dirigía. Las personas detrás de esta actividad publicaban acerca de noticias y eventos actuales, incluyendo temas de política y figuras políticas, elecciones y crisis política en Venezuela, México y Bolivia. También publicaban contenido para apoyar a la oposición política en Venezuela y el gobierno interino en Bolivia, así como para criticar al partido político mexicano Morena.

Detectamos esta actividad como parte de nuestra investigación proactiva sobre sospechas de comportamiento inauténtico coordinado en la región. Nuestra investigación sobre esta red encontró lazos con CLS Strategies, una firma de comunicación estratégica basada en Estados Unidos.

- *Presencia en Facebook e Instagram:* 26 cuentas de Facebook, 46 Páginas y 36 cuentas de Instagram.
- *Seguidores:* Cerca de 509,000 cuentas seguían una o más de estas Páginas y cerca de 43,000 personas seguían una o más de estas cuentas de Instagram.

- *Publicidad:* Cerca de \$3.6 millones de dólares invertidos en anuncios de Facebook, pagados principalmente en dólares estadounidenses.

A continuación un ejemplo del contenido publicado por algunas de estas Páginas y cuentas:





03

Removimos 453 cuentas de Facebook, 103 Páginas, 78 Grupos y 107 cuentas de Instagram por violar nuestra política contra el [comportamiento inauténtico coordinado](#). Esta actividad se originó en Pakistán y se enfocó principalmente en Pakistán e India.

Las personas detrás de esta red usaban cuentas falsas, algunas argumentando estar basadas en India, para publicar contenido y administrar un puñado de Páginas y Grupos del ejército indio. La gran mayoría de cuentas, Páginas y Grupos reportaba contenido de forma coordinada y se relacionaba con personas que eran críticas con el gobierno de Pakistán y apoyaban a India, y algunos estaban relacionados con *spam*. También usaban una extensión de navegador para automatizar los reportes. Principalmente publicaban en inglés e hindi sobre noticias regionales y eventos actuales, incluyendo memes y contenido sobre problemáticas sociales y políticas en Pakistán e India, como las políticas indias hacia China, la milicia india, así como críticas al gobierno indio y su manejo de la pandemia de coronavirus.

Detectamos esta red como parte de nuestra investigación interna sobre sospechas de comportamiento inauténtico coordinado en la región.

- *Presencia en Facebook e Instagram:* 453 cuentas de Facebook, 103 Páginas, 78 Grupos y 107 cuentas de Instagram.
- *Seguidores:* Cerca de 70,000 cuentas seguían una o más de estas Páginas, cerca de 1.1 millones de cuentas se unieron a uno o más de estos Grupos y menos de 11,000 cuentas seguían una o más de estas cuentas de Instagram.

A continuación un ejemplo del contenido publicado por algunas de estas Páginas y cuentas:



Traducción:

Texto: Que viva Khalistan.



Traducción:

Texto: Estos son los tiempos de los terroristas extremistas hindúes. Miles de personas atacan a un solo musulmán Y Modi dice que todo está bien. Owaisi y el Congreso Jamaat Ulema. Ellos dicen, "No tenemos problemas en India. Pakistán no debería meterse en nuestro caso."



Traducción:

Nombre del grupo: Mi querido ejército indio

Texto: #Bad_News

China, Pakistán y Corea lanzaron ciberataques contra India. Los piratas informáticos robaron importantes secretos de defensa, los piratas informáticos paquistaníes robaron importantes secretos de defensa y se los dieron a China, lo que llevó a la derrota de India en Ladakh y Gulvan Valley.

#India_Today